

SERVICE- & PROZESS- INNOVATION

MASTER CLASS

TOM SPIKE
Structured innovation

www.tomspike.com



Ihr persönlicher Mehrwert

Werden Sie zu dem Innovator, der Sie schon immer sein wollten

Werden Sie vom gestressten Manager zum souveränen und berühmten Innovator, der Innovationen beschleunigt, Marktneuheiten schafft, digitale Lösung mitdenkt und die Erfolgsquote beachtlich steigert. Werden Sie zum führenden Experten für Service- und Prozessinnovation.



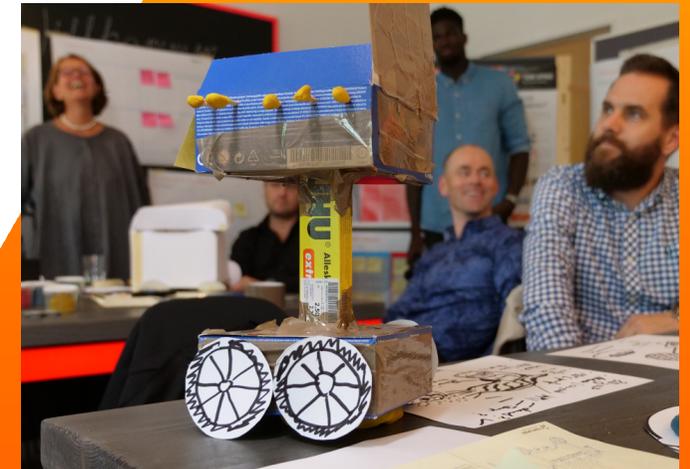
Bleiben Sie nicht im Optimierungswahn stecken

Viele Serviceteams, Produkt- und Operationsmanager kämpfen mit Optimierungsproblemen, sinkendem Neuheitsgrad und gelangweilten Kunden. Brainstormings und Ideenworkshops bringen zwar mehr Ideen aber nicht mehr Erfolg. Je mehr Ideen umso seltener klappt die Umsetzung.



Schaffen Sie Weltneuheiten

Die Master Class Service- und Prozess-Innovation ist perfekt für Sie, wenn Sie trotz komplexer Abläufe und technischer Limits interne wie externe Kunden begeistern wollen, mit Brainstorming nicht weiterkommen sowie schlanke Abläufe, Wirtschaftlichkeit und Markterfolg verbinden wollen.



Von Experten für Experten

Nutzen Sie die Erfahrung von TOM SPIKE

TOM SPIKE kennt die Herausforderungen der Service- und Prozessinnovation und hat bereits tausenden Fachkräften, Managern und Experten zum Erfolg verholfen. TOM SPIKE ist Ihr Guide auf dem Weg zum Innovationserfolg.

Lernen Sie erfahrene Experten kennen

Typische Trainingsteilnehmer sind:

- Team- & Abteilungsleiter in Produktmanagement, Produktion und Operations
- Ambitionierte Prozess- und Service-Designer
- Generalisten, Naturwissenschaftler, Ingenieure

Setzen Sie auf Werkzeuge erfolgreicher Innovatoren

Bereits erfolgreich trainiert und eingesetzt bei:



Tag 1

Tag 2

Tag 3

Tag 4

Einführung

Spielfeld abstecken

Innovations-QFD und
Erfolgs-Messgrößen

Finanzielle Kennzahlen und
Schätzverfahren

Innovation & Psychologische
Trägheit

Stakeholder-Analyse und
Kommunikations-Plan

Hauptfunktionen

Business Case

Business Motivation Model &
Strategie

Innovations-Projektmandat

Wertschöpfungskette

Argumentationstechnik

Business Model Canvas

Use Case Analyse

Lösungsbausteine und
Service-Benchmarking

Pitch: Konzepte
überzeugend vortragen

SWOT-Analyse

Ist-Analyse

Konzept-Entwicklung und
-bewertung

Implementierungsplan

Innovationsfelder bewerten

Innovations-Zeitmaschine:
Werttreiber

Service-Inszenierung

Abschluss

Ist-Analyse, Idealität und
Barrieren

Kano-Modell

Abschluss Tag 3

Abschluss Tag 1

Abschluss Tag 2

Umtrunk

Abendveranstaltung

Innovation heißt Fortschritt

Blicken Sie nach vorn

Sehen Sie nicht länger zu, wie kompetente Produkt- und Operations-Manager endlos an gescheiterten Abläufen und veralteten Touchpoints tüfteln. Die Ära von Brainstormings und Trial & Error sind vorbei. Bleiben Sie nicht in überholten Vorgehensweisen, veralteten Methoden und zum Scheitern verurteilten Optimierungsprojekten stecken.

Erfüllen Sie sich einen Traum

Werden Sie zum nächsten Bezos, Musk, Chesky oder Camp. Schaffen Sie erfolgreiche Services und Prozesse, begeisternde Customer Journeys und effiziente Geschäftsprozesse für am Markt erfolgreiche Innovationen. Nutzen Sie Ihre Erfahrungen von gestern für die Abläufe von morgen. Werden Sie der Innovator, der Sie schon immer sein wollten.

Gehen Sie die nötigen Schritte für Ihren Fortschritt

Wagen Sie jetzt den Sprung aufs nächste Level. Durchlaufen Sie in nur 4 Tagen ein komplettes Innovationsprojekt. Lernen Sie Methoden und Experten kennen, die Sie im Tagesgeschäft wirklich weiterbringen. Nutzen Sie Ihre neue Kompetenz und führen Sie Innovationsteams zum Erfolg.

SERVICE- & PROZESS- INNOVATION

MASTER CLASS

Berlin, 19.-22. September 2023

Melden Sie sich jetzt an ...

... um Ihre Services & Prozesse der Zukunft zu schaffen!

Marcel Pollak



TOM SPIKE – Structured innovation
Pappelallee 78/79
10437 Berlin



+49 – 30 – 89 64 72 09



m.pollak@tomspike.com

Reservierung & Anmeldung unter:

<https://www.tomspike.com/events/service-prozess-innovation-master-class/>